

Monkee Smart Money Visa Debitkartenvereinbarung für Karteninhaber

Die vorliegende Vereinbarung umfasst die Monkee Smart Money Visa-Debitkarten Vertragsbedingungen für Karteninhaber (**Bedingungen**) und die Bestimmungen der Tabelle über Gebühren- und Kartenlimits im Anhang (**Anlage 1**) (zusammen „**die Karteninhabervereinbarung**“) und stellt eine verbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Transact Payments Malta Limited (TPML) dar.

Sie können die aktuelle Version der oben genannten Bedingungen jederzeit über ihre App abrufen, eine Kopie von der Website herunterladen und/oder eine gedruckte Version anfordern, indem Sie sich an den Support Desk der Monkee GmbH unter support@monkee.app wenden. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind oder sie nicht akzeptieren, sollten Sie Ihre Karte kündigen oder auflösen.

1. Begriffe & Auslegung

Konto	Ein von Mangopay S.A. bereitgestelltes E-Geld-Konto, das gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay S.A. eröffnet wurde.
Kontoinhaber	Der Inhaber des Kontos.
App	Die mobile App von Monkee, über die Sie Ihre Karte verwalten können und die den Geschäftsbedingungen von Monkee unterliegt.
Geltendes Recht	Jedes anwendbare Gesetz (einschließlich, aber nicht beschränkt auf lokale Gesetze der Länder, in denen die Karte zur Verfügung gestellt und das Programm betrieben wird), jedes Gesetz, jede Rechtsvorschrift, jeder Erlass, jede Vorschrift, Verordnung, Anordnung, jeder Leitfaden, jede Richtlinie, Anweisung oder Anforderung, die von einer anwendbaren Aufsichtsbehörde festgelegt wurden, oder eine von einer Aufsichtsbehörde verkündete oder veröffentlichte Auslegung, eine von einem für eine Partei zuständigen Gericht erlassene Anordnung oder eine anwendbare Vorschrift oder Anforderung eines Kartensystems im Zusammenhang mit der Ausgabe, dem Verkauf, der Genehmigung oder Verwendung der Karte und/oder der im Rahmen dieses Vertrags zu erbringenden Dienstleistungen oder eine andere von Transact Payments Malta Limited von Zeit zu Zeit als gültig erachtete Vorschrift.
Verfügbare Saldo	Der Wert der nicht verbrauchten Mittel, die Ihnen auf Ihrem Konto zur Verfügung stehen.

Werktag	Montag bis Freitag, 9:00 bis 17:00 Uhr MEZ, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Gibraltar.
Karte	Jede physische oder virtuelle Debitkarte, die Ihnen gemäß dieser Karteninhabervereinbarung ausgestellt wurde.
Karteninhabervereinbarung	Die vorliegende Vereinbarung für die Nutzung Ihrer Karte(n) in ihrer jeweils gültigen Fassung.
Kundenservice	Die Kontaktstelle für die Bearbeitung von Fragen zu Ihrer Karte. Sie können den Kundendienst wie folgt kontaktieren: <ul style="list-style-type: none"> i. Per E-Mail an support@monkee.app von der für Ihr Konto registrierten E-Mail Adresse; oder ii. Sie kontaktieren Ihr Betreuerteam über das Kontaktformular auf Ihrer App.
EWR	Europäischer Wirtschaftsraum
Ablaufdatum	Das Ablaufdatum auf Ihrer Karte
Gebühr	Jede von Ihnen zu zahlende Gebühr, wie in der Tabelle über Gebühren- und Kartenlimits angegeben.
Tabelle für Gebühren und Kartenlimits	Die Tabelle in der vorliegenden Karteninhabervereinbarung.
KYC	“Know Your Customer” ist ein Prozess zur Überprüfung Ihrer persönlichen Daten.
Händler	Ein Einzelhändler oder jedwede Person, die eine Kreditkartenzahlung akzeptiert
Monkee	Monkee GmbH mit Registrierungsnummer FN 501979 f und eingetragene Adresse Gartenweg 30e, 6063 Rum, Österreich, die gemäß Klausel 22.5 für die Verwaltung der Karte zuständig ist, insbesondere der Anbieter von Kundendienstleistungen.
Persönliche Daten	Die registrierten persönlichen Daten im Zusammenhang mit der Verwendung Ihrer Karte, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihre Wohnanschrift, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobiltelefon). Die Details zu den von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sind in unserer Datenschutzrichtlinie festgelegt.
Physische Karte	Eine physische Karte, die zur Durchführung von Transaktionen verwendet werden kann.
PIN	Die Persönliche Identifikationsnummer ist die von Ihnen gewählte Sicherheitsnummer für die Verwendung Ihrer Karte.

Program-Manager	Die Qenta Payment CEE GmbH (aktiv unter dem Namen 'Qenta') mit der Handelsregisternummer FN 539960 und dem eingetragenen Firmensitz Reininghausstrasse 10, 8020 Graz, Österreich, oder Monkee in dessen Auftrag.
Aufsichtsbehörde	Je nach Kontext jede Regelung und/oder jede Aufsichtsbehörde oder Behörde, die für den Emittenten oder den Programm-Manager im Zusammenhang mit der Ausgabe, der Vermarktung, dem Verkauf, der Genehmigung oder der Nutzung der Karten, des Programms/der Programme oder der im Rahmen dieser Karteninhabervereinbarung erbrachten Dienstleistungen zuständig ist, einschließlich und ohne Einschränkung der maltesischen Finanzdienstleistungsbehörde.
Kartensystem	Visa; Visa ist eine eingetragene Marke von Visa International.
Transaktion	Die Verwendung Ihrer Karte für (i) eine Zahlung oder einen Kauf von Waren oder Dienstleistungen von einem Händler, bei dem die Zahlung (ganz oder teilweise) unter Verwendung Ihrer Karte erfolgt, einschließlich der Zahlung über das Internet, per Telefon oder im Versandhandel, oder (ii) eine Barabhebung an einem Geldautomaten oder bei einer Bank unter Verwendung Ihrer Karte.
Virtuelle Karte	Eine nicht-physische Karte die einige oder alle Funktionen einer physischen Karte bietet. Zu Klarstellung sei gesagt, dass jede Bezugnahme auf eine physische Karte in dieser Karteninhabervereinbarung die virtuelle Karte ausschließt.
wir, uns, unser oder Transact Payments Malta Limited	Transact Payments Malta Limited (TPML), ein in Malta eingetragenes Unternehmen mit Sitz in Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana, FRN 1914, Malta und der Firmennummer 91879.
Sie oder Ihr	Sie, die Person, die diese Karteninhabervereinbarung mit uns durch Ihre Nutzung der Karte abgeschlossen hat, und jede andere Person, die Sie ermächtigt haben, Karten gemäß dieser Karteninhabervereinbarung zu nutzen.
Website	https://monkee.rocks/

2. Ihre Karteninhabervereinbarung und Ihre Karte

- 2.1** Ihre Karte wird von uns gemäß einer Lizenz des Kartensystems ausgestellt, und Ihre Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit der Nutzung der Karte unterliegen dieser Karteninhabervereinbarung.

3. Kartenantrag

- 3.1** Um eine Karte beantragen und verwenden zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und in Deutschland oder Österreich wohnhaft sein.
- 3.2** Um eine Karte beantragen zu können, muss Ihr rechtmäßiger Name mit dem Namen Ihres registrierten Monkee-Kontos in der App übereinstimmen.
- 3.3** Um sich anmelden und die Monkee Karte nutzen zu können, müssen Sie über ein authentifiziertes Konto verfügen.
- 3.4** Sie nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass Sie pro Konto nur eine aktive Karte bestellen und besitzen dürfen.
- 3.5** Karten können über die App bestellt werden.
- 3.6** Die Karte darf nicht weiterverkauft werden.

4. Aktivierung Ihrer Karte

- 4.1** Sobald Sie die Karte erhalten, müssen Sie sie gemäß den Anweisungen in der App aktivieren.
- 4.2** Transact Payments Malta Limited, und der Programm-Manager behalten sich das Recht vor, KYC-Unterlagen anzufordern und die Herkunft Ihrer Gelder zu jedem Zeitpunkt zu überprüfen.

5. Persönliche Daten

- 5.1.** Bei der Durchführung von Transaktionen über das Internet kann es vorkommen, dass Sie auf einigen Webseiten aufgefordert werden, Ihre persönlichen Daten einzugeben, und in solchen Fällen sollten Sie die neuesten persönlichen Daten angeben, die Sie Monkee mitgeteilt haben.
- 5.2.** Sie müssen Monkee umgehend über jede Änderung Ihrer persönlichen Daten informieren, indem Sie den Kundendienst unter support@monkee.app kontaktieren. Sie haften für alle Verluste, die sich unmittelbar daraus ergeben, dass Sie Monkee aufgrund von unangemessener Verzögerung, grober Fahrlässigkeit oder Betrug nicht über eine Änderung Ihrer persönlichen Daten informiert haben. Transact Payments Malta Limited muss Ihre neuen persönlichen Daten überprüfen und kann gegebenenfalls relevante KYC-Informationen/Unterlagen von Ihnen anfordern.
- 5.3.** Wir bzw. der Programm-Manager behalten uns das Recht vor, uns jederzeit Ihre persönlichen Daten zu überprüfen (z. B. durch Anforderung relevanter Originaldokumente), unter anderem auch zum Zwecke der Verhinderung von Betrug und/oder Geldwäsche. Darüber hinaus ermächtigen Sie uns und den Programm-Manager zum Zeitpunkt Ihres Antrags oder jederzeit in der Zukunft, in Verbindung mit Ihrer Karte elektronische Identitätsüberprüfungen bei Ihnen entweder direkt oder über entsprechende Dritte vorzunehmen.

6. Verwendung Ihrer Karte

- 6.1.** Für Kartentransaktionen, die in EUR abgewickelt werden, fallen keine Gebühren an, mit Ausnahme derjenigen, die in der Tabelle für Gebühren und Kartenlimits aufgeführt sind.

- 6.2.** Ihre Karte ist dazu bestimmt, das Guthaben auf Ihrem Konto auszugeben. Informationen darüber, wie Sie Geld auf Ihr Konto erhalten, finden Sie in Abschnitt 5 der Geschäftsbedingungen von Monkee.
- 6.3.** Sofern wir Sie nicht anderweitig informieren, können Sie die Karte bei jedem Händler, der das Kartensystem akzeptiert, zur Durchführung von Transaktionen verwenden.
- 6.4.** Sie können die Quelle, von der das Geld auf Ihrem Konto abgebucht werden soll, direkt in der App auswählen. Der verfügbare Saldo der ausgewählten Quelle (Sparziel, Haushaltskonto usw.) wird bei Autorisierung Ihrer Transaktionen verwendet.
- 6.5.** Bitte vergewissern Sie sich, dass die gewählte Quelle über ausreichende Geldmittel für Ihren Einkauf verfügt. Wenn das verfügbare Guthaben auf der gewählten Quelle die Transaktionskosten (einschließlich Gebühren) nicht deckt, schlägt die Transaktion fehl und die Karte wird an der jeweiligen Verkaufsstelle abgelehnt.
- 6.6.** Wenn aus irgendeinem Grund eine Transaktion durchgeführt wird, deren Betrag jedoch das verfügbare Guthaben übersteigt, müssen Sie den Fehlbetrag an Monkee unverzüglich zahlen, und wenn Sie dies nach Erhalt einer Benachrichtigung von Monkee nicht tun, behält sich Monkee das Recht vor, alle erforderlichen Schritte, einschließlich rechtlicher Schritte, zu unternehmen, um diesen Fehlbetrag einzutreiben
- 6.7.** Unter bestimmten Umständen kann ein Händler verlangen, dass Ihr verfügbares Guthaben größer ist als der Wert der Transaktion, die Sie durchführen möchten; Ihnen wird aber nur der tatsächliche und endgültige Wert der Transaktion berechnet. Händler können dies verlangen, da sie möglicherweise auf mehr Geldmittel zugreifen müssen, als Sie ursprünglich ausgeben wollten, z. B. bei der Reservierung von Hotels oder Mietautos. Falls ein Händler eine Vorabgenehmigung für Ihre Karte hat, haben Sie bis zum Abschluss der Transaktion oder, falls dies früher der Fall ist, bis zu 30 Tage lang keinen Zugriff auf den entsprechenden Betrag. Wir sperren nur den Zugang zu genau dem Betrag, den Sie autorisiert haben.
- 6.8.** Ihre Karte kann nicht verwendet werden, wenn diese Händler keine Online-Bestätigung erhalten, dass Sie über ein ausreichendes verfügbares Guthaben für die Transaktion verfügen (z. B. Transaktionen in Zügen, auf Schiffen, einige Einkäufe während des Fluges und an Mautstellen). Wir übernehmen keine Haftung, wenn ein Händler sich weigert, Zahlungen mit der Karte zu akzeptieren.
- 6.9.** Die Karte darf nicht genutzt werden für:
 - i.** Glücksspiel; oder
 - ii.** Quasi-Bargeld oder Reiseschecks; oder
 - iii.** Erwachsenenunterhaltung, Dating- oder Escort Dienste; oder
 - iv.** Pharmazeutika; oder
 - v.** Jedweden illegalen Zweck, einschließlich dem Erwerb von Waren und Dienstleistungen, die nach geltendem Recht verboten sind.
- 6.10** Sie anerkennen und akzeptieren, dass bestimmte Kartenlimits (wie z.B. Ausgabenlimits, Kartenlimits für Abhebungen an Geldautomaten, die Anzahl der Transaktionen, die Sie

innerhalb eines bestimmten Zeitraums durchführen können) gelten können. Diese sind in der Tabelle über Gebühren und Kartenlimits aufgeführt.

- 6.11** Wir raten davon ab, eine virtuelle Karte zu verwenden, um einen Artikel über das Internet zu kaufen, bei dem anschließend die Vorlage eines physischen Referenzgeräts erforderlich wäre, um diesen Artikel zu erhalten. Beispiele hierfür sind der Kauf bestimmter Theaterkarten, Hotelaufenthalte, Mietwagen und Online-Käufe, die persönlich abgeholt werden.
- 6.12** Transact Payments Malta Limited bietet kein FutureBoost und/oder andere Werbeaktionen an, die Cashback oder finanzielle Anreize beinhalten; diese unterliegen daher nicht der vorliegenden Karteninhabervereinbarung. Transact Payments Malta Limited übernimmt keine Haftung für die Nutzung solcher Werbeaktionen durch Sie. Die Bedingungen für Cashback-Funktionen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Monkee, die Sie mit Monkee abgeschlossen haben.

7. Autorisierung der Transaktionen

- 7.1.** Sie müssen jede Transaktion genehmigen, indem Sie, falls zutreffend, a) Ihre PIN oder einen anderen persönlichen Sicherheitscode verwenden; b) die Kartendaten und/oder andere persönliche Daten zu Ihrer Person und/oder Ihrer Karte angeben oder c), falls zutreffend, Ihre Karte in die Nähe eines kontaktlosen Kassenterminals bringen. Sobald Sie die Transaktion bestätigen, gilt sie als genehmigt.
- 7.2.** Der Zeitpunkt des Eingangs eines Transaktionsauftrags ist der Zeitpunkt, zu dem er bei unserem Partner für die Zahlungsabwicklung eingeht.
- 7.3.** Sobald eine Transaktion von Ihnen autorisiert wurde und bei uns eingegangen ist, kann sie nicht mehr widerrufen werden.
- 7.4.** Bestimmte Händler akzeptieren möglicherweise keine Zahlungen mit der Karte, und wir übernehmen keine Haftung dafür: Es liegt in Ihrer Verantwortung, solche Zahlungsbeschränkungen des jeweiligen Händlers zu prüfen.
- 7.5.** Ihre Nutzungs- und Zugriffsmöglichkeiten für die Karte, können gelegentlich unterbrochen werden, z.B. wenn Monkee, der Programm-Manager oder Drittdienstleister Wartungsarbeiten an ihren Systemen oder Webseiten durchführen müssen. Sollten Sie Probleme bei der Nutzung Ihrer Karte haben, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice von Monkee unter support@monkee.app, damit diese so schnell wie möglich behoben werden können.

8. Handhabung und Schutz Ihrer Karte

- 8.1** Wenn Sie Ihre Karte über die App bestellen, werden Sie aufgefordert, eine PIN zu erstellen. Diese PIN benötigen Sie, um an einem Geldautomaten oder in einer Bank Bargeld abheben zu können.
- 8.2** Sollten Sie Ihren PIN-Code vergessen, können Sie auf diesen mittels der App zugreifen.
- 8.3** Sie dürfen Ihre Karte nicht an eine andere Person weitergeben oder einer anderen Person erlauben, sie zu benutzen.

- 8.4** Sie sind für den Schutz Ihrer Karte, Ihrer PIN, Ihres Benutzernamens und Ihres Passworts (zusammen Ihre "**Sicherheitsdaten**") verantwortlich und müssen alle Maßnahmen ergreifen, um sie sicher und absolut vertraulich zu halten. Zu solchen Maßnahmen gehören (sind aber nicht auf diese beschränkt):
- i. Merken Sie sich des PIN-Code, sobald Sie ihn erstellt haben;
 - ii. Schreiben Sie den PIN-Code niemals auf die Karte, oder auf irgendetwas, das Sie zusammen mit der Karte verwahren;
 - iii. Halten Sie Ihren PIN-Code stets geheim und geben Sie Ihn zum Beispiel nicht ein, wenn andere Personen Sie dabei beobachten können.
- 8.5** Die Nichteinhaltung dieser Bestimmung in Punkt 8 kann Ihre Möglichkeit schmälern, Verluste geltend zu machen, wenn wir nachweisen können, dass Sie die Informationen absichtlich nicht sicher aufbewahrt haben oder dass Sie in betrügerischer Absicht, mit unangemessener Verzögerung oder grob fahrlässig gehandelt haben. In allen anderen Fällen ist Ihre maximale Haftung wie in Punkt 12 festgelegt.
- 8.6** Wenn Sie glauben, dass eine andere Person Ihre PIN oder Ihre Sicherheitsdaten kennt, informieren Sie umgehend den Kundendienst von Monkee unter support@monkee.app.
- 8.7** Falls wir den Verdacht haben oder glauben, dass Ihre Karte einem Betrug oder einer Sicherheitsbedrohung ausgesetzt sein könnte, wird Monkee Sie auf sichere Weise benachrichtigen, entweder per Telefon, bei dem wir Sie bitten, Sicherheitsfragen zu beantworten, oder durch eine Benachrichtigung, die an Ihr Mobilgerät gesendet wird.
- 8.8** Wenn Ihre Karte abgelaufen ist oder wenn sie gefunden wird, nachdem Sie sie als verloren oder gestohlen gemeldet haben, müssen Sie sie vernichten, indem Sie sie durch den Magnetstreifen hindurch zerschneiden.

9. Widerruf

- 9.1** Wenn Sie Ihre Karte über die App bestellt haben, können Sie sie vor der Aktivierung und Nutzung und bis zu 14 Kalendertagen nach dem Aktivierungsdatum (die Widerrufsfrist) kostenlos widerrufen, indem Sie sich schriftlich an den Kundendienst wenden. Dies gilt nicht für Ersatzkarten, bei denen die Kündigungsfrist für die ursprüngliche Karte abgelaufen ist.
- 9.2** Sie können Ihre Karte auch jederzeit kündigen, indem Sie sich über die App an den Kundendienst von Monkee wenden.
- 9.3** Sobald Ihre Karte gekündigt wurde, sind Sie für ihre Vernichtung verantwortlich.

10. Erneuerung und Ablauf

- 10.1** Ihre Monkee Smart Money Karte wird nach fünf Jahren automatisch erneuert, und eine neue Karte wird Ihnen ohne zusätzliche Kosten zugesandt.
- 10.2** Nach dem Ablaufdatum können Sie Ihre Karte nicht mehr verwenden. Dieser Karteninhabervereinbarung endet mit dem Ablaufdatum, es sei denn, Sie erhalten eine Ersatzkarte.

11. Kündigung und Kartensperre

11.1. Wird die vorliegende Karteninhabervereinbarung aufgelöst, wird Ihre Karte gesperrt. Wir oder unser Programm-Manager können diese Karteninhabervereinbarung jederzeit unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist kündigen, die an die letzte E-Mail-Adresse, die Sie Monkee mitgeteilt haben, gesendet wird.

11.2 Wir bzw. der Programm-Manager für uns können Ihre Karte/Ihr Konto jederzeit mit sofortiger Wirkung sperren, die Funktionalität einschränken oder diese Karteninhabervereinbarung kündigen, wenn

- i. Sie uns nicht die benötigten Informationen gegeben haben oder wir glauben, dass eine der Informationen, die Sie uns gegeben haben, falsch oder unrichtig war; oder
- ii. Sie Geld, das Sie uns oder Monkee schulden, nicht zurückzahlen; oder
- iii. Sie versäumen es, uns die personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen, die wir benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und diese Karteninhabervereinbarung zu erfüllen; oder
- iv. Ihr E-Geld-Konto bei Mangopay S.A. ausgesetzt, eingeschränkt oder gekündigt wurde; oder
- v. wir den begründeten Verdacht haben, dass die Sicherheit der Karte beeinträchtigt wurde oder dass Sie oder ein Dritter die Karte grob fahrlässig oder für betrügerische oder andere ungesetzliche Zwecke verwendet haben oder dies beabsichtigen; oder
- vi. wir glauben, dass Ihre Nutzung der Karte uns oder unseren Kartensystemen Schaden zufügen könnte; oder
- vii. wir glauben, dass Ihre fortgesetzte Nutzung der Karte unseren Ruf schädigen kann; oder
- viii. Sie in Konkurs gehen; oder
- ix. wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind oder wenn wir glauben, dass der weitere Betrieb des Programms gegen geltendes Recht verstoßen könnte; oder
- x. wir einige oder alle Ihrer Transaktionen aufgrund von Handlungen Dritter nicht bearbeiten können;
- xi. Sie gegen diese Karteninhabervereinbarung verstoßen haben.

11.3 Falls wir Ihre Karte aussetzen oder sperren, werden wir oder Monkee Sie, soweit gesetzlich zulässig, im Voraus oder so schnell wie möglich danach benachrichtigen. Wir können alle an der Transaktion beteiligten Personen darüber informieren, wenn eine Sperrung erfolgt ist.

12. Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte

12.1. Sie sind dafür verantwortlich, Ihre Sicherheitsdaten wie Bargeld in Ihrer Brieftasche zu schützen - bei Verlust oder Diebstahl können Sie einen Teil oder das gesamte Geld auf Ihrer

Karte verlieren, es sei denn, Sie wenden sich wie in diesem Vertragspunkt beschrieben an den Kundendienst.

- 12.2.** Sie müssen Monkee unverzüglich unter support@monkee.app kontaktieren, wenn Sie wissen oder vermuten, dass Ihre Sicherheitsdaten verloren gegangen sind, gestohlen oder veruntreut wurden oder einer unbefugten Person bekannt sind, oder wenn Sie glauben, dass eine Transaktion nicht korrekt ausgeführt wurde.
- 12.3.** Sie haften bis zu einem Höchstbetrag von €50 (oder dem Gegenwert in einer anderen Währung) für Verluste, die auf nicht autorisierte Transaktionen zurückzuführen sind, die durchgeführt wurden, bevor Sie den Diebstahl, Verlust oder die Unterschlagung der Karte gemeldet haben. Wenn eine Untersuchung ergibt, dass Sie eine strittige Transaktion genehmigt oder in betrügerischer Absicht gehandelt haben oder dass Sie fahrlässig oder vorsätzlich gegen die Bedingungen dieser Karteninhabervereinbarung verstoßen haben (z. B. indem Sie Ihre Sicherheitsdaten nicht sicher aufbewahrt haben), können Sie für alle Verluste haften, die Transact Payments Malta Limited oder Monkee aufgrund der Verwendung der Sicherheitsdaten erleiden.
- 12.4.** Sobald ein Verlust, Diebstahl oder eine unbefugte Nutzung Ihrer Karte gemeldet wird, wird die Karte gesperrt, um weitere Verluste zu vermeiden.
- 12.5.** Physische Ersatzkarten werden an die letzte von Ihnen angegebene Adresse geschickt und können einer Gebühr gemäß Anhang 1 unterliegen.
- 12.6.** Sie verpflichten sich, mit unseren Vertretern, einer Aufsichtsbehörde, der Polizei und uns zusammenzuarbeiten, wenn Ihre Sicherheitsdaten verloren gehen, gestohlen werden oder wenn wir einen Verdacht auf betrügerische Nutzung der Sicherheitsdaten haben.
- 12.8** Wenn Sie Monkee unverzüglich, spätestens jedoch 13 Monate nach dem Abbuchungsdatum, über eine nicht autorisierte oder fehlerhaft ausgeführte Transaktion informieren, helfen wir unverzüglich bei der Rückerstattung durch Visa, es sei denn, wir haben Grund zu der Annahme, dass der Vorfall durch eine Verletzung dieser Karteninhabervereinbarung oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde, oder wir haben einen begründeten Verdacht auf Betrug.
- 12.9** Im Falle einer nicht ausgeführten oder fehlerhaft ausgeführten Transaktion wird der Programm-Manager unverzüglich alles unternehmen, um die Transaktion zurückzuverfolgen, und Monkee wird Sie über das Ergebnis informieren. Monkee wird Ihnen diese Bemühungen nicht in Rechnung stellen. Falls Monkee für eine solche Transaktion haftbar ist, wird Monkee den Betrag zusammen mit dem Betrag der daraus resultierenden Gebühren, denen Sie möglicherweise unterliegen, unverzüglich erstatten.
- 12.10** Für den Fall, dass eine Transaktion, die innerhalb des EWR ausgeführt wurde, später eintrifft, als es nach den Bestimmungen dieser Karteninhabervereinbarung erforderlich gewesen wäre, können Sie verlangen, dass wir uns mit dem empfangenden Geldinstitut in Verbindung setzen und es bitten, die Transaktion so zu behandeln, als ob sie rechtzeitig erfolgt wäre.
- 12.11** Im Falle einer Transaktion, die von einem Zahlungsempfänger initiiert wurde, erstatten wir den Betrag vorbehaltlich Punkt 12.12 nur dann, wenn Sie nachweisen können, dass

- 12.11.1** der genaue Transaktionsbetrag nicht angegeben wurde, als Sie die Zahlung autorisiert haben; und
 - 12.11.2** der Betrag der Transaktion den Betrag übersteigt, den Sie unter Berücksichtigung Ihres bisherigen Ausgabeverhaltens, der Bedingungen dieser Karteninhabervereinbarung und der relevanten Umstände des Falles vernünftigerweise hätten erwarten können.
- 12.12** Die in 12.11 genannte Erstattung wird nicht gewährt, wenn
- 12.12.1** der Betrag sich auf Währungsschwankungen bezieht; oder
 - 12.12.2** Sie uns Ihre Zustimmung gegeben haben, die Transaktion direkt auszuführen; oder
 - 12.12.3** Sie mindestens 4 Wochen vor dem Fälligkeitstermin der Transaktion in vereinbarter Weise über die Transaktion informiert wurden oder diese verfügbar gemacht wurde; oder
 - 12.12.4** Sie die Erstattung später als 8 Wochen nach dem Tag der Abbuchung bei uns beantragen.
- 12.13** Sollte eines der in den Punkten 12.8 bis 12.12 aufgeführten Ereignisse eintreten, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter support@monkee.app, der Ihnen bei der Erstattung behilflich sein wird.

13 Zahlungsstreitigkeiten

- 13.1** Im Falle einer Streitigkeit im Zusammenhang mit einer Transaktion, die Sie autorisiert haben und die über Ihre Karte abgewickelt wurde, sollten Sie dies in erster Instanz mit der Person klären, bei der Sie die Waren oder Dienstleistungen gekauft haben. Transact Payments Malta Limited, der Programm-Manager oder Monkee sind nicht verantwortlich für die Qualität, Sicherheit, Rechtmäßigkeit oder andere Aspekte von Waren oder Dienstleistungen, die mit Ihrer Karte gekauft wurden.
- 13.2** Kann Ihre Streitigkeit mit einem Händler im Zusammenhang mit einer Transaktion nicht gelöst werden, sollten Sie sich an den Kundendienst wenden, und Monkee wird versuchen, Ihnen zu helfen, soweit dies vernünftigerweise möglich ist.
- 13.3** Haben Sie Grund zu der Annahme, dass eine Transaktion ohne Ihre Zustimmung oder irrtümlich durchgeführt wurde, können Sie Monkee bitten, die Transaktion zu überprüfen. Im Falle einer Überprüfung, kann der strittige Betrag nicht ausgegeben werden, bis die Überprüfung abgeschlossen ist. Erhält Monkee Informationen, die beweisen, dass die Transaktion korrekt war, wird dieser Betrag von Ihrem verfügbaren Guthaben abgezogen und Monkee kann Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung stellen. Wenn Sie nicht über ein ausreichendes verfügbares Guthaben verfügen, müssen Sie Monkee den Betrag auf Verlangen sofort zurückzahlen.

14 Fremdwährungen

- 14.1** Wenn Sie Ihre Karte in einer anderen Währung als der Währung einsetzen, auf die Ihre Karte lautet ("Fremdwährungstransaktion"), wird der Betrag der Fremdwährungstransaktion in Ihre Kontowährung umgerechnet und zu einem vom Kartensystem festgelegten Kurs von Ihrem verfügbaren Saldo abgezogen. Die Wechselkurse können schwanken und sich zwischen dem Zeitpunkt der Durchführung einer Transaktion und dem Zeitpunkt des Abzugs ändern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass jede Änderung des Wechselkurses sofort und ohne Vorankündigung angewendet werden kann.
- 14.2** Es kann Ihnen auch eine Wechselkursgebühr in Rechnung gestellt werden, wie in der Tabelle über Gebühren- und Kartenlimits dargelegt. Damit Sie die Gebühren für die Währungsumrechnung vergleichen können, können Sie in Echtzeit die prozentuale Differenz zwischen dem Betrag, der Ihrer Karte für eine Fremdwährungstransaktion belastet wird (bestehend aus dem vom Kartensystem angewandten Aufschlag sowie etwaigen anderen Gebühren), und den letzten verfügbaren Euro-Wechselkursen der Europäischen Zentralbank einsehen. Sie können diese Informationen auf der Website von Monkee unter <https://monkee.rocks/waehrungsrechner/> einsehen oder die URL direkt über die App aufrufen, bevor Sie eine Fremdwährungstransaktion durchführen. Diese Informationen werden Ihnen auch per Push-Benachrichtigung zugesandt, nachdem Sie eine entsprechende Fremdwährungstransaktion durchgeführt haben, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Sie haben die Möglichkeit, den Erhalt dieser und anderer Benachrichtigungen in der App abzulehnen.

15 Haftung von Transact Payments Malta Limited

- 15.1** Transact Payments Malta Limited haftet nicht für Verluste, die entstehen:
- i. aus Ausfällen, die direkt oder indirekt auf Ursachen zurückzuführen sind, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf fehlende Geldmittel und/oder Ausfälle von Netzwerkdiensten an Geldautomaten, von Geldautomatenbetreibern festgelegte maximale Behebungsrahmen und Ausfälle von Datenverarbeitungssystemen;
 - ii. aus Gewinneinbußen, Geschäftsverlusten oder indirekten Schäden, Folgeschäden, Sonderschäden oder Strafschadensersatz;
 - iii. aus einer Nutzung der Karte, die gegen diese Karteninhabervereinbarung verstößt; oder
 - iv. für nicht autorisierte Transaktionen, die auf Verlust, Betrug oder Diebstahl zurückzuführen sind und die Sie Monkee später als 13 Monate nach dem Ereignis gemeldet haben.
- 15.2** Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn sich Ihre Kontaktdaten geändert haben und Sie Monkee darüber nicht informiert haben.
- 15.3** Wenn die Karte aufgrund unseres Verschuldens fehlerhaft ist, ist unsere Haftung auf den Ersatz der Karte beschränkt.

- 15.4** Werden aufgrund unseres Verschuldens fälschlicherweise Beträge von Ihrem verfügbaren Guthaben abgezogen, beschränkt sich unsere Haftung auf die Auszahlung eines entsprechenden Betrags an Sie (zuzüglich der Ihnen dadurch entstandenen Gebühren).
- 15.5** Keine Bestimmung dieser Karteninhabervereinbarung schließt aus oder beschränkt unsere Haftung für Tod oder Körperverletzung aufgrund von Fahrlässigkeit oder Betrug unsererseits.
- 15.6** Soweit gesetzlich zulässig, werden alle Bedingungen oder Garantien, die durch Gesetz, Satzung oder anderweitig impliziert sind, ausdrücklich ausgeschlossen.
- 15.7** Die vorgenannten Ausschlüsse und Beschränkungen in diesem Absatz gelten für jegliche Haftung unserer verbundenen Unternehmen, wie z. B. der Kartensysteme und anderer Lieferanten, Auftragnehmer, Vertreter und ihrer jeweiligen verbundenen Unternehmen (falls zutreffend), die Ihnen gegenüber im Zusammenhang mit dieser Karteninhabervereinbarung entstehen kann. Im Sinne des Gesetzes treten wir hierin auch als Bevollmächtigte unserer verbundenen Unternehmen, wie z. B. der Kartensysteme sowie anderer Lieferanten, Auftragnehmer, Vertreter und ihrer jeweiligen Tochtergesellschaften (falls vorhanden) auf, jedoch nur für die Zwecke dieses Vertragspunktes.
- 15.8** Für alle anderen Angelegenheiten, die nicht ausdrücklich in dieses Vertragspunktes 15 abgedeckt sind, und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist unsere Gesamthaftung auf den Gesamtbetrag begrenzt, den Sie mit Ihrer Karte in den letzten 12 Monaten vor dem Schadensfall ausgegeben haben.

16. Reklamationen

- 16.1** Sollten Sie eine Beschwerde über Ihre Karte vorbringen wollen, können Sie sich per E-Mail an den Kundendienst support@monkee.app, wenden und die Einzelheiten der Beschwerde übermitteln.
- 16.2** Nach Erhalt Ihrer E-Mail wird diese per E-Mail bestätigt, und Sie erhalten innerhalb von 15 Werktagen nach Erhalt der Beschwerde eine endgültige Antwort.
- 16.3** Sollte aus Gründen, die sich unserer Kontrolle entziehen, in Ausnahmefällen mehr Zeit für die Beantwortung benötigt werden, teilt Monkee Ihnen mit, wann Sie unsere endgültige Antwort innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erhalt der Beschwerde erhalten werden. Dies wird nicht später als 35 Arbeitstage ab dem Datum des ersten Eingangs der Beschwerde sein.
- 16.4** Wenn Sie nach Erhalt der Antwort des Kundendienstes mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde an die Beschwerdeabteilung von Transaction Payments Malta Limited weiterleiten, indem Sie an complaints@transactpaymentslimited.com schreiben.
- 16.5** Sollte die Beschwerdeabteilung von Transact Payments Malta Limited nicht in der Lage sein, Ihre Beschwerde sofort zu beantworten, erhalten Sie eine Bestätigung, dass Ihre Beschwerde eingegangen ist, und es wird eine formelle Untersuchung durchgeführt. Sie erhalten innerhalb von 35 Werktagen nach Eingang Ihrer Beschwerde eine formelle Antwort mit den Ergebnissen dieser Untersuchung.
- 16.6** Wir werden uns nach Kräften bemühen, eine Lösung für Ihre Beschwerde zu finden, und werden Ihnen die Gründe für unsere Entscheidung ausführlich erläutern.

- 16.7** Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir Ihr Problem nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können, haben Sie das Recht, Ihre Beschwerde an den *Arbiter for Financial Services* (Schiedsgericht für Finanzdienstleistungen) unter folgender Adresse weiterzuleiten: Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Telephone: +356 21249245, Website: <https://financialarbiter.org.mt>)

17. Allgemeine Kommunikation

- 17.1** Jegliche Kommunikation von Transact Payments Malta Limited, dem Programm-Manager oder Monkee an Sie erfolgt per E-Mail (unter Verwendung der letzten Kontaktdaten, die Sie uns mitgeteilt haben).
- 17.2** Sie können sich an den Kundendienst wenden, indem Sie eine E-Mail an support@monkee.app senden.

18 Personenbezogene Daten

- 18.1** Transact Payments Malta Limited ist der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Beantragung und Nutzung dieser Karte und wird bestimmte Informationen über den Käufer und die Nutzer der Karte verwalten, um das Kartenprogramm zu betreiben. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten durch Sie und die Verarbeitung dieser Daten durch uns ist notwendig, damit wir unsere Verpflichtungen aus dieser Karteninhabervereinbarung erfüllen können. Gelegentlich kann die Verarbeitung erforderlich sein, damit wir auf Ihren Wunsch hin bestimmte Schritte unternehmen können, bevor wir diese Karteninhabervereinbarung abschließen. Wenn Sie die von uns angeforderten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir Schritte unternehmen, um diese Karteninhabervereinbarung in Übereinstimmung mit Punkt 11.2 (iii) oben zu beenden.
- 18.2** Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit allen geltenden Datenschutzgesetzen verwalten und schützen. Vollständige und umfassende Informationen darüber, wann und warum wir personenbezogene Daten über Sie erheben, wie wir sie verwenden, unter welchen Bedingungen wir sie weitergeben können und wie wir sie sicher aufbewahren, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von Transact Payments Malta Limited, die Ihnen zum Zeitpunkt der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt wird.

19 Änderungen dieser Vertragsbedingungen

- 19.1** Wir können die vorliegende Karteninhabervereinbarung jederzeit mit einer Ankündigungsfrist von mindestens zwei Monaten aktualisieren oder ändern. Wir werden den Programm-Manager anweisen, Sie durch eine Mitteilung in der App und per E-Mail (unter Verwendung der letzten von Ihnen angegebenen Kontaktdaten) zu informieren.
- 19.2** Wenn Sie mit den Änderungen der Karteninhabervereinbarung nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Karteninhabervereinbarung jederzeit innerhalb der zweimonatigen Kündigungsfrist gemäß Punkt 9 kündigen. Es wird davon ausgegangen, dass Sie jede Änderung

dieser Karteninhabervereinbarung akzeptieren, wenn Sie Monkee nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt der Änderung informieren.

- 19.3** Sollte ein Teil dieser Karteninhabervereinbarung nicht mit den gesetzlichen Bestimmungen übereinstimmen, werden wir uns nicht auf diesen Teil berufen, sondern ihn so behandeln, als ob er tatsächlich die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen widerspiegelt. Wenn wir betriebliche Änderungen vornehmen müssen, bevor wir die neuen gesetzlichen Bestimmungen vollständig erfüllen können, werden wir diese Änderungen schnellstmöglich vornehmen.

20 Sprache

- 20.1** Die deutschsprachige Version dieser Karteninhabervereinbarung und aller Mitteilungen und Website-Inhalte haben Vorrang vor allen anderen Sprachversionen, die Transact Payments Malta Limited von Zeit zu Zeit herausgeben kann.

21 Geltendes Recht

- 21.1** Die vorliegende Karteninhabervereinbarung unterliegt den Gesetzen Maltas.

22 Gerichtsbarkeit

- 22.1** Sie erklären sich mit der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit von Malta einverstanden.

23. Sonstiges

- 23.1** Eine Verzögerung oder ein Versäumnis unsererseits, ein Recht oder einen Rechtsbehelf gemäß dieser Karteninhabervereinbarung auszuüben, kann nicht als Verzicht auf dieses Recht oder diesen Rechtsbehelf ausgelegt werden und schließt dessen Ausübung zu einem späteren Zeitpunkt nicht aus.
- 23.2** Die Karte ist ein Zahlungsdienstleistungsprodukt und kein Einlagen-, Kredit- oder Bankprodukt und unterliegt als solches nicht dem Einlagensicherungssystem von Malta. Bitte beachten Sie jedoch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Mangopay S.A. in Bezug auf die Sicherung Ihrer Gelder.
- 23.3** Sollte eine Bestimmung dieser Karteninhabervereinbarung als nicht durchsetzbar oder rechtswidrig erachtet werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft.
- 23.4** Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte und/oder Vorteile aus dieser Karteninhabervereinbarung abzutreten oder zu übertragen, und Sie sind die einzige Vertragspartei zwischen uns. Sie bleiben so lange haftbar, bis alle an Sie ausgegebenen Karten gekündigt werden oder abgelaufen sind und Sie alle im Rahmen dieser Karteninhabervereinbarung fälligen Beträge vollständig bezahlt haben. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Leistungen im Rahmen dieser Karteninhabervereinbarung an einen Dritten abzutreten und unsere Verpflichtungen im Rahmen dieser Karteninhabervereinbarung an Subunternehmer zu übertragen.

23.5 Monkee verwaltet und stellt die von Transact Payments Malta Limited ausgegebene Karte zur Verfügung und steht Ihnen bei Fragen als Kundendienst zur Verfügung. Unsere Programm-Manager führen auch Aktivitäten wie Sponsoring, Marketing und die Bereitstellung der IT-Plattform durch und führen eine Due-Diligence-Prüfung bei Ihnen durch.

Anlage 1

Gebühren und Kartenlimits

GEBÜHREN

Kartenausgabe	Preis
Ausgabe einer physischen Monkee Smart Money Visa Debit Card	9,90 €
Neuausgabe einer physischen Monkee Smart Money Visa Debit Card*	9,90 €
Transaktions- und Nutzungsgebühren	
Währungsaufschlag gegenüber dem VISA-Kurs	1 %
Ermittlungsgebühr	50 €
Bankomatgebühren	
Gebühr für Bargeldabhebung	2 € + 1,5 %

* Die Gebühr fällt nur an, wenn die Neuausstellung der physischen Karte durch Umstände verursacht wurde, die Sie als Karteninhaber zu verantworten haben, und wenn Transact Payments Malta Limited nicht gesetzlich verpflichtet ist, eine physische Karte neu auszustellen.

VERFÜGUNGSRAHMEN

Verfügungsart	Zeitraum	EUR/Zahl
Max. Jahresbetrag	Jährlich	100.000
Max. Anzahl der Point-of-Sale (POS)-Transaktionen (#)	1 Tag	15
Max. Wert der POS-Transaktionen (€)	1 Tag	12.000
Bankomatbehebung	1 Tag	250